

EVENTOS EN LA CIUDAD

Del 1 al 29 de diciembre
Festival de árboles

Atlanta History Center

www.atlantahistorycenter.com

Suba a MARTA: Baje en la estación Lindbergh y tome el autobús de la ruta No 36

Del 1 al 29 de diciembre
Nutcracker

Fabulous Fox Theatre; www.atlantaballet.com

Suba a MARTA: Baje en la estación North Avenue

31 de diciembre

Peach Drop

Underground Atlanta; www.peachdrop.com

Suba a MARTA: Baje en la estación Five Points

Ofertas especiales para los titulares de tarjetas MARTA Breeze

MARTA se ha asociado a varias empresas y atracciones para ofrecer descuentos a nuestros valiosos clientes.

Nuevo Mundo de Coca Cola: \$2 de descuento en la admisión general (tarifa mejorada hasta 4 boletos) al mostrar la tarjeta Breeze. Oferta válida hasta el 31 de diciembre de 2007 y no puede combinarse con ninguna otra oferta o promoción. Visite www.woccatlanta.com para obtener mayores detalles.

Atlanta Symphony Hall: 15% de descuento en el boleto. Muestre su tarjeta Breeze en la boletería del Woodruff Arts Center o compre los boletos en línea en www.woodruffcentertickets.org/symphony/account/login.aspx y utilice el código de promoción 12049. Oferta válida hasta el 31/12/07. El descuento no aplica a boletos que se hayan comprado previamente, está sujeto a disponibilidad y no puede combinarse con ninguna otra oferta. El descuento puede utilizarse una vez por pedido hasta 10 boletos.

Flexcar: \$10 Crédito de viaje GRATIS

Ingrese a Flexcar en línea utilizando el código de promoción MARTATL10 antes del 31 de diciembre de 2007. Para mayor información visite www.flexcar.com/MARTA o llame a la oficina de Flexcar de Atlanta al 404-817-3599.

marta BULLETIN



15 diciembre de 2007

Vol. 2 No. 12

PLANIFIQUE UN VIAJE CON TRANSPORTES MARTA CON SÓLO PRESIONAR UNA TECLA GRACIAS AL NUEVO SISTEMA DE RED "MY COMMUTE"

N Ahora planificar un viaje con transportes MARTA está al alcance de sus dedos con el nuevo sistema de planificación de viajes *My Commute* disponible en la página www.itsmarta.com. Con este nuevo y práctico sistema, los clientes pueden ingresar una ubicación de origen y un destino final para obtener detalles de recorridos, mapas y horarios. Los clientes pueden planificar su viaje de acuerdo con su conveniencia según los horarios de viaje, las distancias a pie y las transferencias, o buscar los recorridos hasta destinos populares.

My Commute provee recorridos y horarios de transportes MARTA y del servicio de autobús Clayton County's C-TRAN, que también es operado por MARTA. El sistema ha sido diseñado para incorporar información regional adicional en el futuro.

Como complemento del sistema *My Commute*, MARTA está instalando nuevos mapas de los vecindarios en cada una de las 38 estaciones ferroviarias. Estos mapas de fácil uso destacan los puntos de interés y proveen información detallada sobre la zona circundante para que los clientes puedan alcanzar su destino final.



INFORME FY07 DE CALIDAD DE SERVICIO

El Departamento de Planificación publicó recientemente el Informe FY07 de Calidad de Servicio con grandes novedades. En el FY07, MARTA registró un incremento del 6,6% en el total de sus pasajeros, y un 12,2% en los viajes en tren. Además los ingresos por los viajes se elevaron en un 4.3%. El sondeo sobre la Calidad del Servicio demostró que no sólo más personas están utilizando los servicios, sino que los clientes experimentaron una mejora en los mismos. El 75% de los clientes expresaron que estaban muy satisfechos o satisfechos con el servicio de MARTA durante el año fiscal, que registró un incremento del 3% con relación a lo informado en el FY06. Además, los clientes otorgaron a MARTA calificaciones satisfactorias o superiores en 6 de las 8 categorías que forman parte del servicio al cliente.

RINCÓN DEL CLIENTE



Venga a celebrar los feriados con MARTA

Jueves 20 de diciembre

3 p.m. - 7 p.m.

Estación Five Points

HORARIO DE FERIADOS

MARTA ofrecerá los siguientes servicios durante estos feriados.

Feriado	Fecha	Servicio de autobús	Servicio de ferroviario
Vispera de Navidad	24/12/2007	Servicio sabado	Servicio de fin de semana
Navidad	25/12/2007	Servicio dominical	Servicio dominical
Vispera de Año Nuevo	31/12/2007	Servicio dominical	Servicio dominical, 24hrs 15 minutos de antelación en E/W & N/S hasta las 2 a.m.*
Año Nuevo	1/1/2008	Servicio dominical	Servicio dominical

*Esta información está sujeta a cambios.